	GUÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Sección: 04 Versión: 0 Fecha: 16/01/2018
	TITULO: CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	<hr/> Página: 10 de 23

SECCIÓN 04 : CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

4.1 PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.

REMACHES DAMA, S.A. desde su fundación en el año 1983 se dedica exclusivamente a la fabricación de remaches macizos, semitubulares, y piezas especiales con lo que ha conseguido una alta especialización.

Cubre toda la gama de materiales desde Ø 1,30 mm. hasta Ø 10 mm. Longitud máxima 100 mm.

Sus clientes se sitúan en la industria auxiliar de automoción y en todos los montajes que precisan fijación permanente, según normas internacionales o siguiendo los planos de fabricación.

Ubicados en Barberà del Valles cuenta con un parque de maquinaria altamente competitivo (Transfer de 2, 3, 4 estaciones y máquinas de doble golpe), y un equipo humano muy preparado, lo que le permite ser su industria auxiliar.

	GUÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Sección: 04 Versión: 0 Fecha: 16/01/2018
	TITULO: CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	Página: 11 de 23

4.2 COMPRENSIÓN DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Y DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS.

4.2.1 VISIÓN, MISIÓN Y VALORES DE LA EMPRESA.

Misión


El suministro de productos que satisfagan las necesidades del cliente en cuanto a remaches macizos, semitubulares y otras piezas metálicas y contribuyan a la calidad de su organización y generen valor para las partes interesadas.

Visión

Ser empresa de referencia en nuestras áreas de actividad.

Valores

- La excelencia en la provisión de productos.
- La Innovación orientada a la mejora continua de productos y procesos.
- La promoción del diálogo y el compromiso con las partes interesadas.
- Un desarrollo de negocio sostenible a corto, medio y largo plazo, basado en criterios de responsabilidad social, económica y medioambiental.

	GUÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Sección: 04 Versión: 0 Fecha: 16/01/2018
	TITULO: CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	Página: 12 de 23

4.2.2 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS.

La organización determina las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos del SGC. El proceso de determinación, así como la forma de realizar el seguimiento y la revisión de esta información se describen en el procedimiento PR-020.

4.3 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

El alcance del SGC de REMACHES DAMA, S.A., es:

“Fabricación por estampación de remaches y piezas especiales en metal”

Se excluyen las cláusulas:

- 8.3 de Diseño y desarrollo puesto que la empresa únicamente suministra productos y servicios adaptados a las necesidades del cliente siguiendo sus requisitos especificados sin implicar actividades específicas de diseño y desarrollo.

4.4 SISTEMA DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS

4.4.1 Procesos del SGC

REMACHES DAMA, S.A. establece, implementa, mantiene y mejora continuamente un SGC de acuerdo con ISO 9001:2015, mediante los procesos determinados en esta guía y su aplicación mediante los procedimientos correspondientes y su información documentada dependiente. Los procesos determinados como necesarios para el SGC, son los siguientes: